Hrvatska komora inženjera strojarstva

Osiguranje od odgovornosti ovlaštenih inženjera strojarstva

u svjetlu

Zakona o arhitektonskim i inženjerskim poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji

Zagreb, srpanj 2010.

UVOD

Iz definicije po međunarodnim osiguratelјnim uvjetima za osiguranje od profesionalne odgovornosti („Profesional indemnity“) proizlazi suština i potreba osiguranja arhitekata i inženjera u graditeljstvu.

Svrha osiguranja profesionalne odgovornosti (naknada štete) je zaštiti “profesionalca“ od pravne odgovornosti za obeštećenje trećih osoba koje su pretrpjele povredu ili oštećenje (štetu) njegovim profesionalnim nemarom (professional negligence) ili nemarom njegovih zaposlenika.

Između “profesionalca” i njegovog klijenta (naručitelja) sklapa se ugovor o usluzi u kojem se utvrđuje odredba da će on postupati stručno i s razumnom brigom. Ako takvo postupanje izostane i to rezultira štetom za klijenta, „profesionalac“ može biti tužen za profesionalni nemar.

Zakonodavac je u osnovi postavio zakonska rješenja koja su imala prioritetnu zadaću zaštititi treće osobe i njihove interese (tuđe stvari), te je temeljem:

• Zakona o Hrvatskoj komori arhitekata i inženjera u graditeljstvu (NN br. 47/1998)
• Ugovora o uvjetima za osiguranje od odgovornosti ovlaštenih arhitekata i inženjera u graditeljstvu za štete koje mogu pričiniti trećim osobama

potpisan ugovor 17.11.2000.g. između:

Hrvatskog ureda za osiguranje
Hrvatske komore arhitekata i inženjera u graditeljstvu
Ministarstva zaštite okoliša i prostornog uređenja

Ovim Ugovorom usuglašeno je da su za osiguranje odgovornosti arhitekata i inženjera u graditeljstvu važeći njime utvrđeni: Uvjeti za osiguranje od odgovornosti ovlaštenih arhitekata i inženjera u graditeljstvu za štete koje mogu pričiniti trećim osobama.

Ovi uvjeti primjenjuju se od 01.01.2001.godine

Nakon toga sklopljen je 2001. godiine Ugovor o dugoročnom obveznom osiguranju od odgovornosti ovlaštenih arhitekata i inženjera u graditeljstvu za štete koje mogu pričiniti trećim osobama
između:

HKAIG (kao ugovaratelja u ime članova)
Croatia osiguranja (kao izabranog osiguratelja temeljem javnog natječaja)

Ovim je postavljen temelj sustava osiguranja od odgovornosti u području graditeljstva i prostornog uređenja.

OSVRT NA DOSADAŠNJE OSIGURANJE od odgovornosti ovlaštenih arhitekata i inženjera

U smislu „Uvjeta za osiguranje od odgovornosti ovlaštenih arhitekata i inženjera u graditeljstvu za štete koje mogu pričiniti trećim osobama“ predmet osiguranja bila je građansko-pravna izvanugovorna (javna) odgovornost osiguranika, za štetu zbog smrti, povreda tijela ili zdravlja, te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe te imovinske štete u širem smislu [čisto imovinske štete], prilikom obavljanja stručnih poslova prostornog uređenja, projektiranja, stručnog nadzora i kontrole projekata u skladu sa posebnim propisima.

Dosadašnje osiguranje imalo je slijedeća obilježja:

- obveznost za sve ovlaštene arhitekte i ovlaštene inženjere u graditeljskoj djelatnosti,
- minimalna svota pokrića za štete do 1.000.000 kuna po štetnom događaju (s mogućnošću povećanja ovog limita uz doplatnu premiju),
- kontradikciju iz „Uvjeta...“ da se osiguranim slučajem definirao svaki propust ili pogreška u obavljanju stručnih poslova prostornog uređenja, projektiranja, nadzora ili kontrole (čl. 3. „Uvjeta...“), nasuprot ćega je stajala odredba da „ .. nisu obuhvaćeni odštetni zahtjevi zbog šteta koje nisu nastale ni povredom osobama, ni oštečenjem odnosno uništenjem stvari (čl. 12. „Uvjeta..“),
- nedefiniran i neobuhvaćen status investitora i naručitelja kao treće osobe,
- nedefiniran status šteta na objektu iz projekta na kojem je ovlašteni arhitekt ili ovlašeni inženjer angažiran.

NOVO STANJE OD 01.01.2009. GODINE

Uočivši ove nedostatke, posebno neusklađenosti sa međunarodnim stanjem u osiguranju od odgovornosti arhitekata i inženjera u graditeljstvu za štete koje bi mogli učiniti obavljanjem poslova prostornog uređenja i građenja u svijetlu novih Zakona o arhitektonskim i inženjerskim poslovim i obavljanju geodetske djelatnosti, putem Zakona o arhitektonskim i inženjerskm poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji, te Zakona o obavljanju geodetske djelatnosti (doneseni 18.12.2008.) daje se nova dimenzija u području zaštite od odgovornosti arhitekata i inženjera organiziranih u Komore.

Ovi zakoni pokrivaju djelatnost ovlaštenih arhitekata, ovlaštenih inženjera, ovlašteni inženjera geodezije, izvođača i pravnih osoba koje obavljaju djelatost upravljanja projektom gradnje i stručnih geodetskih poslova.

Oba zakona tretiraju područje osiguranja na slijedeći način:

Obveznost osiguranja:

Članak 128. Zakon o arhitektonskim i inženjerskim poslovima

Ovlašteni arhitekt, ovlašteni inženjer, izvođač i pravna osoba koja obavlja djelatnost upravljanja projektom gradnje dužni su osigurati se od odgovornosti za štetu koju bi obavljanjem poslova, odnosno djelatnosti mogli učiniti investitoru (profesionalna – ugovorna ogovornost) ili drugim osobama za svo vrijeme obavljanja poslova, odnosno djelatnosti (javna - izvanugovorna odgovornost).

(Članak 67. Zakon o obavljanju geodetske djeatnosti)

Donošenje Uvjeta osiguranja:

Članak 132. Zakon o arhitektonskim i inženjerskim poslovima;

Uvjete osiguranja za ovlaštene arhitekte i ovaštene inženjere zajedno utvrđuju osiguravatelji u dogovoru s komorama.

Uvjete osiguranja za izvođače i osobe koje obavljaju djelatnost upravljanja projektom zajedno utvrđuju osiguravatelji u dogovoru s Hrvatskom gospodarskom komorom i Hrvatskom obrtničkom komorom.

Provođenje osiguranja:

Članak 129. Zakon o arhitektonskim i inženjerskim poslovima;

Komora preuzima osiguranje od odgovornosti svih ovlaštenih arhitekata, odnosno ovlaštenih inženjera svojih članova. Ovlašteni arhitekti i ovlašteni inženjeri dužni su komori plaćati naknadu za osiguranje od odgovornosti.

Budući da se izmijenio Zakon o arhitektonskim i inženjerskim poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji kojim je propisana obveza osiguranja „ovlaštenih arhitekata i inženjera“ po kojima su dužni osigurati se od odgovornosti za štetu koju bi obavljanjem poslova, odnosno djelatnosti mogli prouzročiti **investitoru ili drugim osobama (dakle osim investitoru, zapravo i trećim osobama)** za svo vrijeme obavljanja poslova, odnosno djelatnosti (čl 128. i čl. 67), po ovoj zakonskoj odredbi **sada se nalaže obvezno osiguranje javne i osiguranje profesionalne odgovornosti.**

(Profesionalna odgovornost spada u tzv. „ugovornu odgovornost“).

Cjenike premija za ova osiguranja donose samostalno osiguravatelji (ev. na razini HUO-a), te je premija ovih osiguranja predmet pregovaranja između osiguravatelja i Komora.

Što se tiče provođenja osiguranja poslije toga, prema člancima 129. i 68. novih zakona, ugovaranje osiguranja mogu sklopiti u ime članova njihove nove Komore.

Time se otklanja manjkavost dosadašnjeg modela osiguranja odnosno Uvjeta po kojima je bila pokrivena samo javna (izvanugovorna) odgovornost – štete na trećim osobama i tuđim stvarima.
U smislu novih „Uvjeta ….“ odnosno modela osiguranja, u detaljima ima različitosti od strane prakse, ali u osnovi daje se pokriće za osiguranje od odgovornosti ovlaštenih arhitekata i inženjera u djelatnosti prostornog uređenja i gradnje po principu i profesionalne odgovornosti, čime je i samo pokriće znatno promijenjeno i poboljšano u odnosu na dosadašnji model osiguranja.

Dodatna tumačenja nekih odredbi – definicija iz

UVJETA ZA OSIGURANJE OD PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI U ARHITEKTONSKIM I INŽENJERSKIM POSLOVIMA I DJELATNOSTIMA U PROSTORNOM UREĐENJU I GRADNJI

Novi Uvjeti su na snazi od 25.02.2010.g. (potpisani od strane svih Komora).

Predmet osiguranja

Izvor opasnosti koji može uzrokovati štetu iz odgovornosti po ovim Uvjetima je profesija, tj. stručni poslovi koje obavljaju ovlašteni inženjeri.

Vezano na definiciju treće osobe iz Članka 1. ovi uvjeti omogućuju naknadu štete naručitelju ili investitoru u slučaju da osigurani ovlašteni inženjer svojim propustom prouzroči štetu projektiranjem, stručnim nadziranjem ili kontrolom projekta.

Osigurani slučaj

Osiguranim slučajem se u smislu Uvjeta smatra svaki propust ili pogreška u obavljanju stručnih poslova koje prouzroči osiguranik svojim postupanjem ili propuštanjem postupanja u arhitektonskim i inženjerskim poslovima i djelatnostima u prostornom uređenju i gradnji, naročito obavljanje stručnih poslova prostornog uređenja, poslova projektiranja i/ili stručnog

nadzora građenja, obavljanje djelatnosti građenja i djelatnosti upravljanja projektom gradnje, a koji mogu imati za posljedicu:

a. Smrt, povredu tijela ili zdravlja neke osobe;

b. Oštećenje ili uništenje stvari (materijalna šteta);

c. Štetu koja nije nastala povredom tijela ili zdravlja neke osobe, niti sa oštećenjem odnosno uništenjem stvari (imovinska šteta u širem smislu ili čisto imovinska šteta).

d. Jednim osiguranim slučajem smatra se i više šteta čiji nastanak je posljedica jednog, jedinstveno određenog uzroka, bez obzira na broj oštećenih osoba.

<u>Čisto imovinska šteta</u>

Šteta koja predstavlja ekonomski gubitak koji nije nastao niti povredom osobe niti oštećenjem ili uništenjem stvari

Prema Općim uvjetima za osiguranje od odgovornosti, koji su temeljni uvjeti kod svih osiguranja od odgovornosti, moguće je proširiti pokriće za tzv. „čisto imovinske štete“.

Pojam dolazi iz njemačkog pravnog sustava (njem: reiner Vermögensschaden), a označava štetu nastalu bez oštećenja ili uništenja stvari, odnosno bez ozljede ili smrti neke osobe.
Nastaje (ne) poduzimanjem neke pravne radnje. U pravilu je isključena iz osnovnog osigurateljnog pokrića, pa se njezino pokriće mora posebno ugovoriti, te se kod osiguranja od profesionalne odgovornosti također mora posebno ugovoriti i platiti dodatna premija.

Dakle, ovdje se radi o pokriću za nematerijalne i neosobne štete kada je napravljen propust pri obavljanju djelatnsti (zanimanja) označene u polici, kojim je prouzročena imovinska (novčana) šteta nekoj osobi, razne naknade npr. za troškove rušenja objekta koji se mora rušiti radi propusta arhitekta ili inženjera.

<u>Nisu pokrivene štete – odštetni zahtjevi po odredbama o isključenju:</u>

1. zbog namjerno i prijevarno prouzročenih šteta od strane ugovaratelja osiguranja ili osiguranika, ili zbog šteta nastalih kao posljedica svjesnog postupanja suprotno propisima po kojima se obavlja njegova registrirana djelatnost;
2. zbog ugovornog proširenja odgovornosti osiguranika i na slučajeve, kad po zakonu ne odgovara;

3. prouzročeni neposredno ili posredno ratnim i političkim rizicima, bez obzira da li je rat objavljen ili nije;
4. zbog šteta nastalih uslijed elementarnih nepogoda i više sile;
5. za štete proizašle iz manjkavog materijala, dizajna ili izvedbe, iako će biti nadoknađene sve posljedične materijalne i nematerijalne štete koje iz takvih manjkova proizađu, uz isključenje pokrića za čisto imovinske [financijske] štete investitoru;
6. zbog šteta nastalih uslijed: zagađivanja tla, vode i zraka; koje su u neposrednoj ili posrednoj vezi s korištenjem nuklearne energije; posjedovanja ili korištenja motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon; posjedovanja ili korištenja plovila i letjelica; proizvoda s nedostatkom;
7. zbog šteta koje postupno nastaju uslijed trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padalina (dima,čađe,prašine i dr.);
8. za štete koje nastaju zbog neodržavanja rokova, zbog ugovornih kazni, penala i sl;
9. zbog šteta nastalih po nalogu investitora, odnosno kršenjem odluka inspekcijskih i nadzornih organa;
10. zbog propusta ili pogrešaka osiguranika nastalih prije zaključivanja ugovora o osiguranju od odgovornosti, pa čak i ako se šteta manifestira nakon zaključenja ugovora;
11. zbog šteta proizašlih uslijed insolventnosti, prekida ili obustave rada;
12. zbog financijskog gubitka do kojeg dođe uslijed prekida poslovanja osiguranika, posljedične štete gubitka zarade;
13. zbog šteta proizašlih kao posljedica bilo koje vrste povrede autorskih prava, patenata, trgovačkog imena/marke, logotipa ili slogana;
14. zbog bilo kakvih šteta proizašlih iz gubitaka, izmjene, oštećenja, smanjenja funkcionalnosti, dostupnosti ili iskoristivosti računalnih sustava, hardware-a, software-a, podataka, medija za prijenos podataka, mikročipova, integriranih sklopova i sl. bez obzira da li je riječ o dijelovima računalne ili ne-računalne elektroničke opreme;
15. zbog šteta proizašlih kao posljedica uništenja, oštećenja ili nestanka bilo koje vrste podataka, vrijednosnih papira i dr.;
16. odštetni zahtjevi koji proizlaze iz povrede prava na ugled, dobar glas, čast, dostojanstvo, poslovu tajnu, slobodu privređivanja i sl.;
17. trgovačkim društvima čiji je vlasnik ugovaratelj osiguranja ili članovi njegove obitelji;
18. trgovačkim društvima u kojima ugovaratelj osiguranja ili članovi njegove obitelji imaju vlasničke udjele.

- Ukoliko nije posebno ugovoreno, isključuju se štete koje su nastale radnicima osiguranika.

- Odluke Stegovnih sudova strukovnih komora ne obvezuju osiguratelja na naknadu.

Ova isključenja uglavnom su standardna i primjerena svjetskoj osiguranteljnoj praksi u osiguranju od profesionalne odgovornosti. Promatramo li u kontekstu toga opseg pokrića po dosadašnjim „Uvjetima ...“ i sada novim „Uvjetima ...“ na primjeru prijavljenih šteta o razdoblju od 2001. do 2009. godine, može se utvrditi da bi <u>oko 90% šteta koje su bile odklonjene od strane osiguratelja zbog defektnog (nepotpunog) pokrića, sada po novim uvjetima bile pokrivene i plative.</u>

Gubitak prava iz osiguranja

Prava iz osiguranja gubi osiguranik koji je štetu prouzročio grubom nepažnjom. Osiguratelj ima pravo od njega zahtijevati naknadu isplaćene osiguranine.

Pravna zaštita

(1) Osigurateljeva obveza u pružanju pravne zaštite obuhvaća:

1. ispitivanje osiguranikove odgovornosti za nastalu štetu;
2. vođenje spora u osiguranikovo ime ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku;
3. davanje u osiguranikovo ime svih izjava koje smatra korisnim; za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog, ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete.

(2) Uz osigurateljevu suglasnost i upute, vođenje spora može se povjeriti osiguraniku, koji je tada dužan držati se osigurateljevih uputa i naloga u pogledu vođenja postupka u parnici.

(3) Osiguratelj može preuzeti vođenje parnice ili stupiti na mjesto osiguranika ili sudjelovati u svojstvu umješača.

(4) Osiguratelj je ovlašten odbiti vođenje spora ili prepustiti vođenje spora osiguraniku, ako ocjeni da nema više mjesta za pružanje pravne zaštite s obzirom na odnos visine zahtjeva za naknadu štete i visine iznosa osiguranja.

(5) U slučaju da osiguratelj na ime naknade štete isplati iznos osiguranja prije pokretanja spora, prestaje i njegova obveza na pravnu zaštitu.

NOVI U G O V O R
O VIŠEGODIŠNJEM OBVEZNOM OSIGURANJU OVLAŠTENIH INŽENJERA STROJARSTVA OD PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI U ARHITEKTONSKIM I INŽENJERSKIM POSLOVIMA I DJELATNOSTIMA U PROSTORNOM UREĐENJU I GRADNJI

Novi Uvjeti su na snazi od 25.02.2010.g. (potpisani od strane svih Komora). Obzirom na istek dosadašnjeg Ugovora o osiguranju s 30.05.2010. g. započet je proces iznalaženja novog osiguratelja s kojim će se sklopiti novi Ugovor o osiguranju za svaku Komoru, te je za te potrebe provedena slijedeća procedura:

- Javni poziv za davanje ponuda objavljen je 19.03.2010. („Večernji list“, „Jutarnji list“)
- Izrađena natječajna Dokumentacija uz Javni poziv
- Rok za dostavu ponuda bio je 19.04.2010.
- Ponude su podnjela osiguravajuća društva: Allianz, Croatia, Generali, Kvarner, Jadransko osiguranje, Sunce osiguranje

- Nakon obavljene obrade ponuda i njihovog vrednovanja, a u užem izboru su bile ponude Croatia, Generali, Kvarner i Sunce, dok su druge dvije ponude otklonjene, jer nisu udovoljavale zahtjevima iz Javnog poziva, ili se nisu odazivale pravovremeno na traženje dodatnih dopuna i pojašnjenja (Allianz i Jadransko).

- Iz postignuća u završnim pregovorima, Upravni odbor Komore donio je odluku da se sklopi Ugovor o osiguranju od profesionalne odgovornosti članova Hrvatske komore inženjera strojarstva sa Croatia osiguranjem d.d. uz slijedeće osnovne uvjete:

  - Ugovor je sklopljen na tri godine,
  - Ugovoren je rok trajanja obveze osiguratelje za štete od deset (10) godina od dana saznanja o nastanku štete, ako je šteta nastala u godini trajanja osiguranja.,
  - Ugovoreno je pokriće za svotu osiguranja od 1.000.000 kuna po članu odnosno štetnom događaju kao jedinstvena svota (za osnovno pokriće i „čisto imovinsku štetu“,
  - Ugovoren je godišnji limit po članu do 3.000.000 kuna,
  - Ugovoren je neograničeni godišnji limit pokrića za Komoru,
  - Ostali uvjeti prema Ponudi Croatia osiguranja i svim njezinim dopunama koja idu u prilog Komori,
  - Osiguranje se ugovara uz godišnju premiju po članu u iznosu od 348,08 kn za prvu godinu osiguranja. U slučaju ostvarenja bonusa od 30% u drugoj i trećoj godini osiguranja godišnja premija za svakog

člana Komore iznosit će 243,66 kn, što u prosjeku za tri godine iznosi 278,46 kuna.

- Ukoliko pojedini član Komore želi ugovoriti veće limite pokrića za osnovno osiguranje sa uključenom čisto imovinskom štetom u jednom iznosu po osiguranom slučaju ili veći agregatni limit ugovara dopunsku policu osiguranja sa premijom koja se računa kao doplatak na osnovnu premiju i to za:

- Za svotu osiguranja 1.500.000 kn i godišnji limit 3.000.000 s doplatkom od 30%,
- Za svotu osiguranja 2.000.000 kn i godišnji limit 3.000.000 s doplatkom od 50%,
- Za svotu osiguranja 3.000.000 kn i godišnji limit 4.000.000 s doplatkom od 80%,
- Za svotu osiguranja 4.000.000 kn i godišnji limit 4.000.000 s doplatkom od 90%.

- Također, moguće je ugovoriti veće limite pokrića za pojedini stručni posao ili projekt uz sljedeću godišnju premiju po pojedinom poslu ili projektu:

- Za svotu osiguranja od 2.000.000 kn uz godišnju premiju od 4.356,00 kn,
- Za svotu osiguranja od 4.000.000 kn uz godišnju premiju od 9.072,00 kn,
- Za svotu osiguranja od 5.000.000 kn uz godišnju premiju od 11.360,00 kn,
- Za svotu osiguranja od 6.000.000 kn uz godišnju premiju od 13.608,00 kn,
- Za svotu osiguranja od 7.500.000 kn uz godišnju premiju od 17.010,00 kn.

- S Croatia osiguranjem postignuti su i dogovoreni kao razultat pregovora, slijedeći poboljšani uvjeti - benefiti (pogodnosti) za Komoru i njene interese:

  - Hrvatskoj komori inženjera strojarstva odobrava se 5% od naplaćene premije na ime troškova prikupljanja i uplate premije osiguranja te drugih troškova u svezi provedbe osiguranja.

  - Osiguranje imovine komore od paketa rizika požara s potresom, loma strojeva, provalne krađe i loma stakla– bez plaćanja premije (GRATIS)

  - Osiguranje nezgode (posljedica nesretnog slučaja) zaposlenika Komore

- bez plaćanja premije (GRATIS)

- Osiguranje auto nezgode za članove Komore koji putuju u funkciji i po nalogu Komore – bez plaćanja premije (GRATIS)

- Privatna osiguranja zaposlenika i članova Komore (osim autoodgovornosti i osiguranja života) - uz uz popust od 20 % ,

- Kod ugovaranja osiguranja od profesionalne odgovornosti fizičkih osoba, članova Hrvatske komore inženjera strojarstva, odnosno pravnih osoba u kojima su imenovane osobe članovi Hrvatske komore inženjera strojarstva, ovlaštenih za provođenje energetskog pregleda zgrada i energetskog certificiranja zgrada na redovitu premiju osiguranja, za 200.000 kuna osigurane svote, koja iznosi 400 kn godišnje, dogovoren je popust od 30% koja s popustom iznosi 280 kn**.**

Temeljem Odluke Upravnog odbora Komore u smislu postignutih kondicija, zatraženo je pokriće osiguranje pokriće s 01.06.2010. godine, te je Ugovor s tim datumom i potpisan.

Temeljem zatraženog pokrića, za potrebe članova Komore Croatia osiguranje izdaje pojedinačne police – potvrde, a već udovoljava i u smislu izdavanja posebnih polica na zahtjev članova Komore za povećane svote osiguranja iznad ugovorenih 1.000.000 kuna po osnovnoj polici.

UMJESTO ZAKLJUČKA

Kako se pojedine osiguranje prakse međusobno razlikuju, tako i novi „Uvjeti….“ odnosno model osiguranja u detaljima ima različitosti od strane prakse, ali u osnovi daje pokriće za osiguranje od odgovornosti ovlaštenih arhitekata i inženjera u djelatnosti prostornog uređenja i gradnje po principu profesionalne odgovornosti, **čime je i samo pokriće znatno promijenjeno i poboljšano u odnosu na dosadašnji model osiguranja.**

Ponavljamo, promatramo li u kontekstu toga opseg pokrića po dosadašnjim „Uvjetima …“ i sada novim „Uvjetima …“ na primjeru prijavljenih šteta o razdoblju od 2001. do 2009. godine, **može se utvrditi da bi oko 90% šteta koje su bile odklonjene od strane osiguratelja zbog defektnog (nepotpunog) pokrića, sada po novim uvjetima bile pokrivene i plative**, što smatramo vrlo značajnom činjenicom.

<u>U vezi novog ugovora o osiguranju</u>

Smatramo da je u procesu odabira novog (starog) osiguratelja Hrvatska komora inženjera strojarstva ostvarila dobar pregovarački rezultat, time omogućila optimalnu osiguratelju zaštitu svojih članova uz vrlo povoljnu premiju, te izvršila svoju obvezu i zaštitila interese svojih članova, a također i ostvarila značajne povoljnosti za samu Komoru, a kroz to i ukupno članstvo.

Upućujemo sve članove Komore, ako imaju bilo kakvu potrebu za pomoć kod ugovaranja pokrića sa većim svotama osiguranja po osnovnom osiguranju ili za pojedine stručne poslove ili projekte, te za pomoć u tumačenju osiguratelnog pokrića u slučaju šteta ili realiziranja svojih privatnih osiguranja da se obrate našem konzultantu za poslove osiguranja tvrtki DPS International d.o.o.

Kontakt: DPS International d.o.o.
Remete 125
10000 Zagreb
Tel.: 01 45 80 614
Fax: 01 45 80 595
E-mail: dps@dps.hr

Zagreb, srpanj 2010.

Pripremio:

DPS INTERNATIONAL
insurance brokers